



ΕΝΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΜΕΛΛΟΝ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ:  
**ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΜΟΝΤΕΛΟ  
ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ  
ΘΕΡΜΟΚΟΙΤΙΔΩΝ (HUBS) ΓΙΑ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Ιστοσελίδα έργου:

[www.se-hubs.eu](http://www.se-hubs.eu)



## ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στόχος του έργου SE Hubs είναι να αναπτύξει ένα καινοτόμο μοντέλο για τη συνδημιουργία hubs που απευθύνονται σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες ή που δραστηριοποιούνται στην αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων σε διάφορους τομείς (πολιτισμός, αθλητισμός, απασχόληση κλπ.) και να το εφαρμόσει σε διαφορετικά τοπικά πλαίσια. Τα hubs για Κοινωνικές Επιχειρήσεις (ΚΕ) λειτουργούν ως θεσμοί μη τυπικής εκπαίδευσης και κατάρτισης που παρέχουν διάφορους τύπους υποστήριξης στη διαχείριση και στο προσωπικό των ΚΕ. Οι ωφελούμενοι από τις δραστηριότητες του έργου SE Hubs είναι οι ίδιες οι κοινωνικές επιχειρήσεις οι οποίες έχει αποδειχθεί ότι αποτελούν καλή πρακτική για τη διασφάλιση της κοινωνικής συμπερίληψης. Το έργο SE Hubs σκοπεύει να δημιουργήσει και να εφαρμόσει ένα καινοτόμο μοντέλο συνδημιουργίας hub για κοινωνικές επιχειρήσεις που θα παρέχει ένα σύνολο καινοτόμων εκπαιδευτικών δράσεων και πρακτικών και θα αποτελέσει την αφετηρία για ισχυρές και βιώσιμες κοινωνικές επιχειρήσεις.



Το μοντέλο συνδημιουργίας hub για κοινωνικές επιχειρήσεις θα συνδυάζει στοιχεία που θα καλύπτουν 1) τις ανάγκες ανάπτυξης δεξιοτήτων των τοπικών ΚΕ εφαρμόζοντας συμπεριληπτικές προσεγγίσεις κατάρτισης για το προσωπικό τους, 2) τις ανάγκες για ανταλλαγή εμπειριών και γνώσεων με σκοπό την ενσωμάτωση καινοτόμων, μη τυπικών συμπεριληπτικών προγραμμάτων κατάρτισης, 3) τις ανάγκες για μεγαλύτερη ορατότητα και εμπιστοσύνη στις δραστηριότητες των Κοινωνικών Επιχειρήσεων.

## ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Τα καινοτόμα στοιχεία του έργου SE Hubs είναι τα εξής:

- πρόγραμμα κατάρτισης για τη διαχείριση του προσωπικού των Κοινωνικών Επιχειρήσεων,
- προγράμματα κατάρτισης και μαθητείας για το προσωπικό των ΚΕ,
- κοινοτικοί χώροι που θα μοιράζονται μεταξύ τους οι τοπικές ΚΕ και οι οποίοι θα τους συνδέουν με την κοινότητα.

Η συν-δημιουργία ενός καινοτόμου μοντέλου hub για Κοινωνικές Επιχειρήσεις που μπορεί εύκολα να προσαρμοστεί στις ιδιαιτερότητες των διάφορων τοπικών πλαισίων θα προωθήσει την επιτυχή λειτουργία και ανάπτυξη των ΚΕ. Θα τις βοηθήσει επίσης να λειτουργήσουν ως βιώσιμα συμπεριληπτικά κέντρα κατάρτισης για τα μέλη των κοινοτήτων τους, αγκαλιάζοντας τις ιδιαιτερότητες τους. Με αυτόν τον τρόπο θα υποστηρίξει τη δημιουργία συμπεριληπτικών κοινωνιών, με κοινές αξίες και με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Οι επιμέρους στόχοι του έργου είναι:

- ανάδειξη των καλύτερων πρακτικών για την υποστήριξη των Κοινωνικών Επιχειρήσεων στις χώρες που συμμετέχουν στο έργο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση
- επιλογή και παρουσίαση θετικών προτύπων για ΚΕ
- διαμόρφωση προτάσεων για τους μηχανισμούς που ενθαρρύνουν, υποστηρίζουν και αναπτύσσουν τη συνεργασία φορέων που υποστηρίζουν την ανάπτυξη των ΚΕ.

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

- Ανάγκη για κατάρτιση και κινητοποίηση εργαζομένων στις Κοινωνικές Επιχειρήσεις.
- Ανάγκη για δημόσια χρηματοδότηση των ΚΕ με σκοπό την κατάρτιση του προσωπικού τους.
- Ανάγκη για σύναψη συμπράξεων που στοχεύουν στην ανάπτυξη των ΚΕ και τη μεγιστοποίηση του κοινωνικού τους αντικτύπου.
- Οι επικοινωνιακές δεξιότητες των κοινωνικών επιχειρηματιών
- διασφαλίζουν την επαγγελματική ένταξη ανθρώπων αποκλεισμένων από την αγορά εργασίας.

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΕΛΛΑΔΑ

- Υπάρχει αυξημένη αποδοχή και υποστήριξη προς τις Κοινωνικές Επιχειρήσεις και την αποστολή τους, τόσο από πολίτες όσο και από οργανισμούς ιδιωτικής χρηματοδότησης.
- Μέσω των Κοινωνικών Δημόσιων Συμβάσεων, οι δημόσιες αρχές μπορούν να προσφέρουν στις επιχειρήσεις κίνητρα για κοινωνικά υπεύθυνα διαχειρίσιμα.
- Οι Κοινωνικές Επιχειρήσεις μπορούν να: (1) εντάξουν ανθρώπους από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες στην αγορά εργασίας, (2) αναπτύξουν τις επαγγελματικές δεξιότητες των εργαζομένων τους, (3) προωθήσουν την ισότητα και τη διαφορετικότητα στον εργασιακό χώρο αντιμετωπίζοντας κάθε μορφή αποκλεισμού, (4) αναπτύξουν τις δημοκρατικές και παραγωγικές ικανότητες των εργαζομένων τους, (5) δημιουργήσουν ένα νέο πεδίο συνεργασίας.

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (ΚΕ)

- Βελτίωση της ικανότητας των κοινωνικών επιχειρηματιών στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των Κοινωνικών Επιχειρήσεων και ενδυνάμωση των φορέων που υποστηρίζουν την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα.
- Δημιουργία δικτύων συνεργασίας μεταξύ της δημόσιας διοίκησης και φορέων του τρίτου τομέα.
- Δημιουργία υποστηρικτικών κέντρων για την κοινωνική οικονομία.
- Διοργάνωση εκστρατείας ενημέρωσης για τις δραστηριότητες των Κοινωνικών Επιχειρήσεων.
- Δημιουργία ενός συστήματος υποστήριξης των κοινωνικών επιχειρηματιών.
- Εδραίωση ενός συστήματος κατάρτισης για το προσωπικό των κοινωνικών επιχειρήσεων.

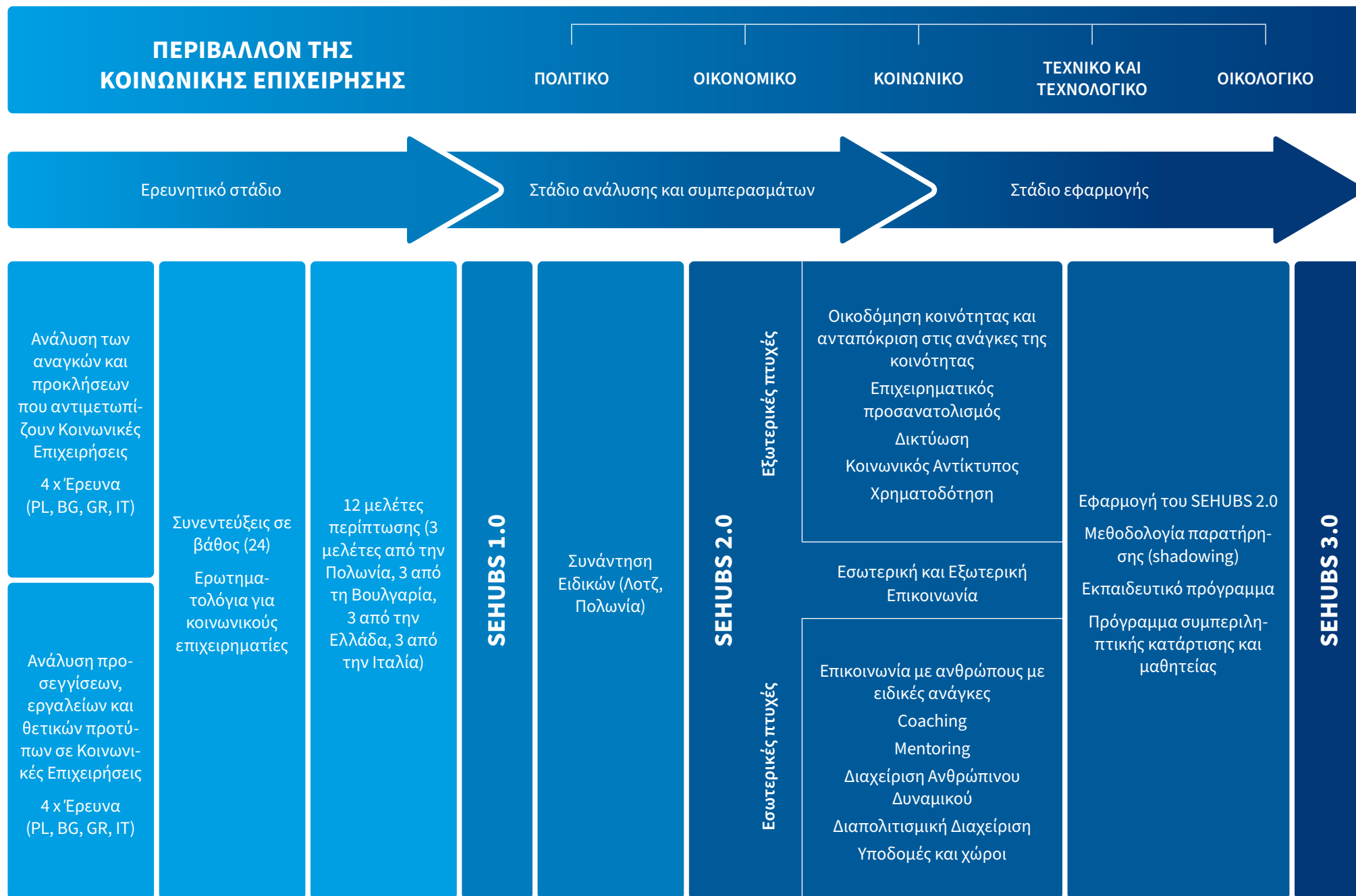
## ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΙΤΑΛΙΑ

- Υφίσταται ένα υψηλό επίπεδο 'αφοσίωσης' του προσωπικού των Μη Κερδοσκοπικών Οργανώσεων. Η ποιότητα της εργασίας και του επαγγελματικού περιβάλλοντος καθιστούν την απασχόληση σε μια ΜΚΟ ελκυστική.
- Το προσωπικό των μη κερδοσκοπικών επιχειρήσεων λαμβάνει χαμηλότερες αμοιβές σε σύγκριση με τις κερδοσκοπικές ή δημόσιες επιχειρήσεις. Όμως αναγνωρίζει κάποια άλλα πλεονεκτήματα όπως την δίκαιη αμοιβή, την καλύτερη ποιότητα σχέσεων, την δημοκρατική συμμετοχή στη διοίκηση της επιχείρησης, την ελευθερία επιλογής και το ευέλικτο ωράριο.
- Εξακολουθεί να υπάρχει, όμως, το πρόβλημα της μέτρησης του κοινωνικού αντικτύπου των ΚΕ.

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΠΟΛΩΝΙΑ

- Οι Κοινωνικές Επιχειρήσεις εξυπηρετούν την κοινωνία και η δραστηριότητά τους θεωρείται περισσότερο κοινωνική παρά οικονομική.
- Υπάρχει ανάγκη για την εφαρμογή εκπαιδευτικών προγραμμάτων στον τομέα των κανονισμών των Κοινωνικών Επιχειρήσεων, της διαχείρισης κινδύνων και της διαχείρισης ομαδικών διαδικασιών.
- Υπάρχει ανάγκη για εύρεση οικονομικών πόρων, όχι μόνο για επενδύσεις στις υποδομές και στο εργασιακό κεφάλαιο, αλλά και για την ανάπτυξη δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τους ίδιους τους ανθρώπους και τις ικανότητές τους. Υπάρχει ανάγκη για προγράμματα κατάρτισης και συμβουλευτικής καθώς και για τη δημιουργία συνεργασιών.

# ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ HUB ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Το καινοτόμο μοντέλο SE Hubs σχεδιάστηκε για να υποστηρίξει την συνδημιουργία hubs Κοινωνικών Επιχειρήσεων που θα παρέχουν ολοκληρωμένη στήριξη, γνώσεις, εκπαίδευση και κατάρτιση σε ΚΕ στην Πολωνία, στη Βουλγαρία, στην Ελλάδα και στην Ιταλία. Η μεθοδολογία του έργου SE Hubs βασίζεται στην ανάπτυξη ικανοτήτων, στην ανάγκη ανταλλαγής τεχνολογίας και στην υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης για τη βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού, καθώς και στην ανάγκη απόκτησης κοινωνικής αναγνώρισης και εμπιστοσύνης στις δραστηριότητες των ΚΕ. Το έργο SE Hubs συνδυάζει την έρευνα και την εφαρμογή.

Η έρευνα του έργου ακολούθησε την εξής πορεία: Αρχικά αναγνωρίστηκαν οι ανάγκες και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Κοινωνικές Επιχειρήσεις στην Ευρώπη, αλλά και παγκοσμίως και αποσαφηνίστηκαν οι νομικές συνθήκες για τη λειτουργία των ΚΕ. Επιπλέον, περιγράφηκε το υπάρχον σύστημα υποστήριξης των ΚΕ με ιδιαίτερη έμφαση στους παρακάτω τομείς: (1) τη διαδικασία πρόσληψης και την εσωτερική εκπαίδευση και κατάρτιση (2) τη διαχείριση των εγκαταστάσεων εκπαίδευσης και (3) τη διανομή προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται από τις ΚΕ.

Στη συνέχεια επιλέχθηκαν και παρουσιάστηκαν τα καλύτερα εργαλεία και πρακτικές για τη λειτουργία και υποστήριξη των ΚΕ στις χώρες εταίρους (Πολωνία, Βουλγαρία, Ελλάδα, Ιταλία). Ακόμη, παρουσιάστηκαν επιλεγμένα θετικά πρότυπα στον τομέα της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας.

Οι συνεντεύξεις σε βάθος αποτέλεσαν μία σημαντική δραστηριότητα της ερευνητικής φάσης του έργου. Με βάση αυτές και χρησιμοποιώντας το υλικό που συλλέχθηκε στα προηγούμενα στάδια, διαμορφώθηκαν συγκεκριμένες μελέτες περίπτωσης.

Με αυτόν τον τρόπο δημιουργήθηκε το μοντέλο SE Hubs (έκδοση 1.0). Κατά τη διάρκεια της διακρατικής συνάντησης στην Πολωνία που πραγματοποιήθηκε στο Λοτζ τον Νοέμβριο του 2021, συζητήθηκε η έκδοση και προέκυψε το μοντέλο SE Hubs 2.0 που περιλαμβάνει τόσο εξωστρεφείς όσο και εσωστρεφείς πτυχές, προτείνοντας μια ολιστική προσέγγιση.

Σε αυτό το στάδιο, πραγματοποιήθηκε η μετάβαση από την ερευνητική φάση στη φάση της ανάλυσης.

Το μοντέλο θα εφαρμοστεί μέσω μιας διαδικασίας κατάρτισης, παρατήρησης, εκπαίδευσης και μαθητείας. Με βάση αυτή τη διαδικασία θα ακολουθήσουν τροποποιήσεις για την τελική έκδοση του μοντέλου SE Hubs.

Τα κύρια αποτελέσματα του έργου παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα:

[www.se-hubs.eu/resources](http://www.se-hubs.eu/resources)

I. Ανάλυση αναγκών

II. Θετικά Πρότυπα

III. Καλές πρακτικές

IV. Μελέτες περίπτωσης

## ΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

Η καινοτομία και οι γνώσεις που προσφέρει το έργο SE Hubs οφείλονται στη συμμετοχή τεσσάρων αναγνωρισμένων εταιρών.



Το **PRISM** είναι μια μη κερδοσκοπική κοινωνική επιχείρηση με σκοπό τη δημιουργία ίσων ευκαιριών, ώστε να εξελιχθούν οι κοινωνίες, οι κοινότητες και οι άνθρωποι - δρώντας ως αναγνωρισμένος φορέας ανάπτυξης από το 2012 στο Παλέρμω και στην Έννα της Ιταλίας. Το PRISM αποτελεί ένα hub, ανοιχτό προς το κοινό και τους ιδιωτικούς φορείς, για τη δημιουργία ειδικά προσαρμοσμένων στρατηγικών και παρεμβάσεων που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαφορετικότητας και στο μίσμασμα του κοινωνικού, πολιτισμικού και οικονομικού πλούτου των τοπικών κοινοτήτων. Το PRISM δραστηριοποιείται στην καρδιά της Σικελίας, με επαγγελματίες που εργάζονται στον τομέα της διαπολιτισμικής συνεργασίας, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο.



Το **BCNL** είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έδρα τη Σόφια στη Βουλγαρία. Στόχος του BCNL είναι η ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών, ώστε οι άνθρωποι να απολαμβάνουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και να μπορούν να συνεργάζονται ενεργά για έναν καλύτερο κόσμο. Βασίζεται στην άποψη ότι οι Μ.Κ.Ο. αποτελούν βασικούς παράγοντες αλλαγής για τη δημιουργία ανεξάρτητων, συμπεριληπτικών κοινοτήτων. Το BCNL από το 2001 υποστηρίζει την κοινωνική ανάπτυξη με βάση τις αξίες του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, της ελευθερίας, της δημοκρατίας, της ισότητας και του σεβασμού προς τα ανθρώπινα δικαιώματα. Τα τελευταία 10 χρόνια, το BCNL έχει αναπτύξει ένα Πρόγραμμα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας που στοχεύει να εμπνεύσει τις επιχειρηματικές πρωτοβουλίες των Μ.Κ.Ο. και να ενισχύσει την οικονομική βιωσιμότητα και τις δυνατότητές τους.



Το **Athens Lifelong Learning Institute** είναι ένα ινστιτούτο έρευνας και εκπαίδευσης με έδρα την Αθήνα. Αποστολή του είναι η διευκόλυνση και ενίσχυση καινοτόμων διαδικασιών κυρίως στους τομείς της εκπαίδευσης και της δια βίου μάθησης, της ανάπτυξης του ανθρώπινου κεφαλαίου, της κοινωνίας της γνώσης και της κοινωνικής συμπερίληψης. Το Athens Lifelong Learning Institute εστιάζει στη δημιουργία επιχειρησιακών κοινοτήτων και στην παροχή υποστήριξης σε επιχειρηματίες που είναι έτοιμοι να μοιραστούν τις ιδέες τους και να προσφέρουν απτές λύσεις. Το Athens Lifelong Learning Institute συνεισφέρει στη βελτίωση του επιχειρηματικού οικοσυστήματος μέσω της ανάπτυξης προγραμμάτων σπουδών και υλικού εκπαίδευσης και κατάρτισης που στοχεύουν τόσο σε επιχειρηματίες όσο και σε συμβούλους παρέχοντας ειδικά σχεδιασμένες δραστηριότητες για την ανάπτυξη δεξιοτήτων.



Το **Πανεπιστήμιο του Λοτζ** ιδρύθηκε το 1945 και αποτελεί κορυφαίο θεσμό τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Πολωνία. Στο Πανεπιστήμιο φοιτούν 28.000 φοιτητές από την Πολωνία και το εξωτερικό. Συμμετέχει σε πλήθος Ευρωπαϊκών και εθνικών έργων και σε πρωτοβουλίες που στηρίζουν την επιχειρηματικότητα. Το Τμήμα Διοίκησης που συμμετέχει στο έργο, αποτελείται από δέκα τμήματα και περισσότερους από 5.000 φοιτητές και φοιτήτριες. Βασίζεται στην άποψη ότι η εκπαίδευση προσφέρει τη δυνατότητα αλλαγής και στοχεύει στην κατάρτιση της επόμενης γενιάς με τα απαραίτητα εφόδια. Το Τμήμα Επιχειρηματικότητας και Βιομηχανικής Πολιτικής διεξάγει έρευνες σχετικά με την επιστήμη της διοίκησης, συμπεριλαμβανομένου του τομέα της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας. Άλλο ένα τμήμα που συνεισφέρει στο έργο είναι το Τμήμα Οικονομικών Σπουδών και Κοινωνιολογίας. Το προσωπικό του αποτελείται από ειδικούς σε διάφορα ινστιτούτα χρηματοδότησης, όπως το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Ανάπτυξης και το Εθνικό Κέντρο Επιστημών.



UNIVERSITY  
OF LODZ



BCNL



prism  
impresa sociale s.r.l.



ATHENS  
LIFELONG  
LEARNING  
INSTITUTE

Διάρκεια του έργου: Ιανουάριος 2021 - Ιανουάριος 2023

Ιστοσελίδα έργου: [www.se-hubs.eu](http://www.se-hubs.eu)

FB: @SEHUBSproject

Το έργο αυτό πραγματοποιείται με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση εκφράζει τις απόψεις μόνο του συντάκτη και η Επιτροπή δεν πρέπει να θεωρείται υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή.

© 2022, SEHUBS Project



Με συγχρηματοδότηση από το  
πρόγραμμα «Erasmus+»  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

